

Solplanet service bulletin

Dato: 03/10/2024

Vedr : Solplanet ladebokse.

I forbindelse med at vi har konstateret tekniske udfordringer i kompatibiliteten mellem Solplanet 11/22 kW ladebokse og visse Wi-Fi-netværk samt brugen af funktionen "Opladning med overskudsstrøm (PV)" med visse ældre elbiler og hybridbiler, ønsker vi at advisere om følgende:

Følgende begrænsninger skal observeres:

1. Skal Solplanet ladebokse kobles på netværk bør dette kun gøres via kablet LAN-forbindelse.
2. Funktionen "Opladning med overskudsstrøm (PV)" er optimeret til elbiler med trefaset opladning (elbiler der kan lade med 11/22 kW). Funktionen vil dermed ikke fungere optimalt med visse ældre elbiler eller hybridbiler, da disse ofte ikke tilbyder trefaset opladning. Det anbefales at opdatere ladeboksen til firmware v1.36 eller nyere.
3. Idet elbilmodellen Renault Zoe fra 2019 og tidligere ikke udviser normkonform opladningsadfærd kan funktionen "Opladning med overskudsstrøm (PV)" ikke garanteres.

Der arbejdes på at forbedre kompatibiliteten med Wi-Fi-netværk i en kommende firmwareopdatering i december 2024, hvorfor det kan forventes at punkt 1 bortfalder.

Tidligere udsendte service bulletins på Solplanet ladebokse er ikke længere gældende.

Spørgsmål kan rettes til mig.

Med venlig hilsen



Thomas Dam

Technical Support Engineer Denmark and Norway

Visiting address:

Østre Alle' 102, 9000 Aalborg Denmark

Mobile: +45 21 37 95 83

Office: +45 70 27 08 88

E: Thomas.Dam@Solplanet.net

W: www.Solplanet.dk