

Betingelser og Forbehold for Anlægstilmelding

(Co2pro – din samarbejdspartner i en smidig tilmeldingsproces af dit VE anlæg)

Introduktion

For at Co2pro kan gennemføre en korrekt og effektiv tilmelding af solcelleanlægget til elnetselskabet, skal kunden levere den nødvendige dokumentation. Alt efter det specifikke anlæg omfatter dette, men er ikke begrænset til: tavletegninger, tekniske data om anlæggets komponenter, oplysninger om ejerskab og kontaklinformationer. Co2pro fremsender som udgangspunkt et skema, hvor kunden kan indtaste alle relevante oplysninger. Tilmeldingen sker på baggrund af en underskrevet fuldmagt samt et korrekt udfyldt skema, og Co2pro kan ikke igangsætte processen, før alt nødvendigt materiale foreligger. Formålet med disse betingelser er at beskrive, hvordan Co2pro varetager tilmeldingen af solcelleanlæg til det relevante elnetselskab.

Omfang

Co2pro håndterer udelukkende tilmeldingen til elnetselskabet. Hvis der kræves yderligere tilladelser – eksempelvis, men ikke begrænset til, kommunale tilladelser. Det er kundens ansvar at indhente disse, medmindre andet er aftalt skriftligt. For at sikre en effektiv sagsbehandling fremsender Co2pro som udgangspunkt et skema, hvor kunden bedes give korrekte og fyldestgørende oplysninger som er nødvendige for tilmelding. Arbejdet med tilmeldingen sker først, når Co2pro har modtaget et fyldestgørende informationsskema samt underskrevet fuldmagt fra kunden.

Ansvarsfordeling

Co2pro bestræber sig på at gøre hele processen så hurtig og gnidningsfri som muligt. Det er imidlertid kundens ansvar at reagere hurtigt på eventuelle forespørgsler og at informere Co2pro, hvis der opstår væsentlige ændringer i forhold som har relation til anlægget. Co2pro kan ikke gøres ansvarlige for forhold udenfor deres kontrol, herunder forsinkelser hos myndigheder og elnetselskaber eller mangelfuldt materiale fra kunden eller fra tredjeparter. Ligeledes kan vi ikke garantere, at anlægget bliver godkendt i sin oprindelige form – fx kan et svagt lokalt elnet stille krav om ændringer, der kan medføre ekstra omkostninger som afholdes af kunden. Co2pro yder ikke erstatning for tab eller forsinkelse som følge af afviste ansøgninger eller forlænget sagsbehandlingstid.

Ændringer i tekniske eller lovmæssige krav

Regler og standarder kan ændre sig undervejs. Opstår der nye, tekniske krav – eksempelvis i forbindelse med opdaterede tilslutningsregler eller ændrede lovgivningsforhold – vil Co2pro såfremt det er nødvendigt vejlede kunden om mulige løsninger. Hvis disse ændringer kræver justeringer af anlæggets design (for eksempel at inverter kapaciteten nedskaleres eller at der skal tilføjes komponenter for at opfylde krav), er det kundens ansvar at afholde de tilhørende omkostninger. Co2pro vil forelægge sådanne for og til godkendelse hos kunden.

Ekstraomkostninger og Tredjepart

Gebyrer eller opkrævninger fra elnetselskabet og andre myndigheder dækkes af kunden. Skulle anlægget i sin nuværende form ikke kunne godkendes, hjælper Co2pro gerne med at finde alternative løsninger eller justeringer. Gennemførelsen af disse og de dermed forbundne udgifter varetages dog af kunden, medmindre andet er aftalt.

Kundeservice, Kommunikation og Tonen i samarbejdet

Co2pro ser sig selv som en proaktiv samarbejdspartner. Vi stræber efter en løsningsorienteret og imødekommende dialog, så kunden altid føler sig velinformeret. Vi opfordrer samtidig kunden til at svare inden for rimelig tid (for eksempel inden for fem arbejdsdage), så unødige forsinkelser undgås. Hvis kunden oplever uoverensstemmelser eller er i tvivl om dele af processen, kan man til enhver tid kontakte Co2pro skriftligt. Vores mål er at forebygge og løse eventuelle misforståelser, før de udvikler sig.

Opsigelse og Annullering af anlægstilmelding

Tilmelding til elnetselskabet er ofte en del af en samlet leverance og en del af et forudgående arbejde. Derfor refunderes betaling for tilmeldingen som udgangspunkt ikke, medmindre andet er skriftligt aftalt enten for tilmelding specifikt eller for hele den samlede ordre.

