

Installatørguide

IntelliCharge

**Trin for trin opsætning af installatørkonto,
oprettelse af kundes anlæg og overførsel af anlæg**

Opret din konto	side 2
Opret et anlæg	side 3
Hvis kunden har Huawei	side 6
Hvis kunden har SolaX	side 7
Hvis kunden har Fronius	side 8
Hvis kunden har Solplanet	side 9
Ovefør anlæg til kunde	side 10



Vigtigt før du starter: På alle relevante sider i IntelliCharge platformen findes et ?-ikon øverst på siden. Klik på dette ikon for lokal hjælp og korte forklaringer til den side, du står på.

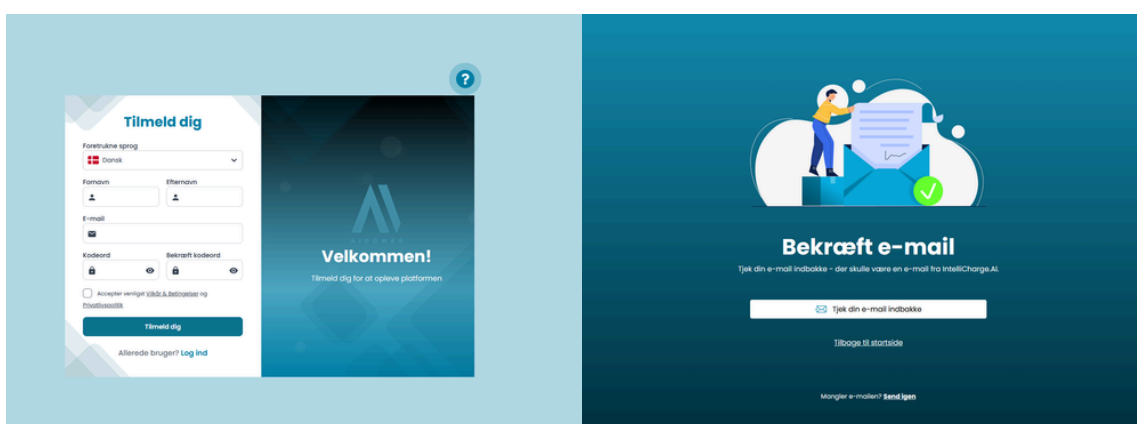
1. Opret din konto

Sådan tilmelder du dig IntelliCharge-platformen som ny installatør.

1 Gå til tilmeldingssiden

[Tilmeld dig her](#)

Udfyld fornavn, efternavn og e-mail, og opret et kodeord. **Brug gerne din installatør-e-mail.** Hvis det er relevant, kan du skrive virksomhedsnavnet som fornavn/efternavn. Læs og accepter vilkår og betingelser samt privatlivspolitikken. Klik derefter på **"Tilmeld dig"**.



2 Verificér din e-mail

Når du har tilmeldt dig, sender vi en bekræftelsesmail. Følg linket i e-mailen for at bekræfte din e-mail og bekræfte oprettelsen af din konto.

Har du ikke modtaget e-mailen efter et par minutter, kan du klikke på "Send igen" og tjekke din spam- eller uønsket-mappe.

3 Send os en e-mail

Send en e-mail til **info@intellicharge.ai** med besked om, at du er installatør og har oprettet din konto. Husk at sende mailen fra den installatør-e-mail, som du har brugt til oprettelsen af kontoen. Vi ændrer herefter kontoen til en installatørkonto.

4 Din installatørkonto er klar

Når din konto er ændret til en installatørkonto, får du adgang til **'Installatør'** i menuen til venstre. Her finder du bl.a. din installatørkode, som bruges til at oprette forbindelse til kunders anlæg.

2. Opret et anlæg for en kunde

Når du har oprettet din installatørkonto og bekræftet din e-mail, kan du begynde at oprette kunder i systemet. Dette skal gøres via browser.

1 Opret nyt anlæg

Tilføj et nyt anlæg i menuen til venstre

The screenshot shows the 'Anlæg' (Installation) form in the INTELLICHARGE system. The left sidebar contains a menu with 'Tilføj Anlæg' highlighted. The main form has three tabs: 'Anlæg', 'Omkostninger', and 'Indstillinger'. The 'Anlæg' tab is active, showing the 'Anlægsinformation' section with fields for 'Navn' and 'Produktkode'. Below this is the 'Solplanet Utilis' section with a 'Request Solplanet access' button. The 'Lokation' section contains fields for 'ID', 'Dato', 'Land', 'By', 'Postnummer', and 'Vejnavn Inkl. Nummer'. The top right of the form has buttons for '+ Tilføj Produktkode', 'Overfør anlæg', and 'Fjern'.

2 Vælg produkt

Vælg det produkt, der passer til kundens behov. Med **IntelliCharge** kan kunden spare penge ved at optimere sit system, så energi købes, bruges og sælges på de rigtige tidspunkter. **Med IntelliBalance** kan kunden tjene penge ved at bruge sit system til netbalancering og samtidig bidrage til et mere stabilt elnet gennem fleksibilitetstjenester.

The screenshot shows the 'Vælg dit produkt' (Choose your product) screen. The left sidebar contains a menu with 'Tilføj nyt system' and 'Produkt' highlighted. The main area displays two product options: 'IntelliCharge' and 'IntelliBalance'. 'IntelliCharge' is described as 'Spar penge ved optimering af dit solanlæg: køb, brug og sælg energi på de rigtige tidspunkter'. 'IntelliBalance' is described as 'Tjen penge ved at bruge dit system til at understøtte netstabilitet og fleksibilitetstjenester'. A 'Næste →' button is at the bottom.

3 Vælg systemtype

Vælg den systemtype, der passer til det anlæg, du skal opsætte. Vælg Privat hjem, hvis anlægget er til et privat hjem, eller C&I (kommerciel og industriel), hvis anlægget er placeret på en kommerciel eller industriel facilitet.

The screenshot shows a web-based setup wizard. On the left, a vertical sidebar titled 'Tilføj nyt system' (Add new system) contains a list of steps: Opsætning (Setup), Produkt (Product), Systemtype (System type), Navn på anlæg (System name), Lokation (Location), Producent (Manufacturer), Autorisation (Authorization), Inverter og batteri (Inverter and battery), and Produktnøgle (Product key). The 'Systemtype' step is currently selected and highlighted with a yellow circle. The main content area is titled 'Vælg din systemtype' (Choose your system type) and displays two options: 'Private hjem' (Private home) and 'C&I (kommerciel og industriel)' (Commercial and industrial). The 'Private hjem' option is selected and highlighted with a blue border. Below the options are two buttons: 'Tilbage' (Back) and 'Næste' (Next).

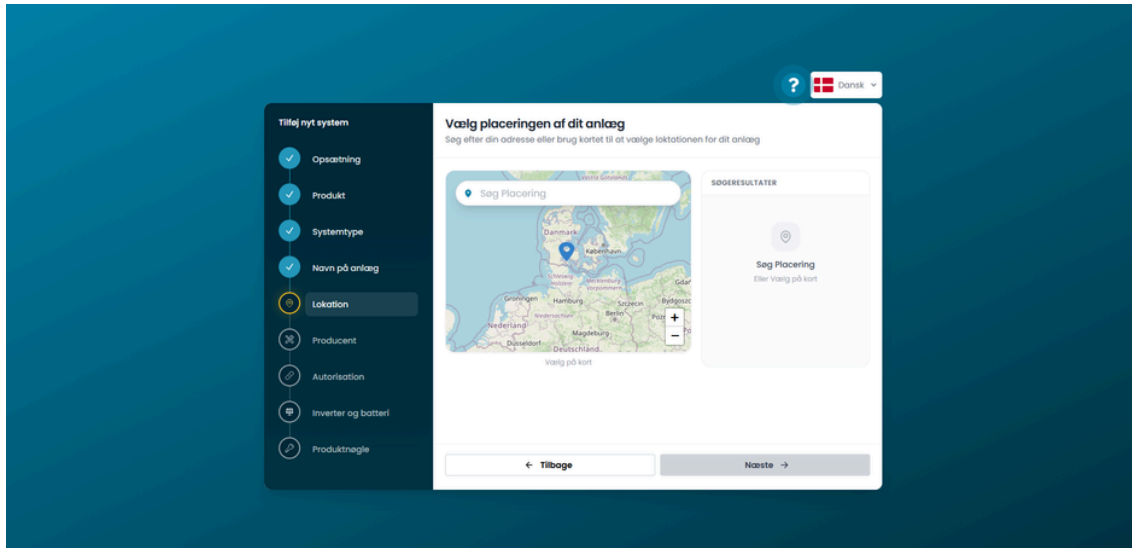
4 Vælg et navn

Navnet på systemet bestemmer du helt selv. Det skal dog være min. 5 karakterer. Det kan f.eks. være adressen eller et navn, der gør det let at genkende, hvis du har flere anlæg tilknyttet din konto.

The screenshot shows the next step in the setup wizard, titled 'Giv dit anlæg et navn' (Give your system a name). The sidebar on the left is the same as in the previous step, but now 'Navn på anlæg' (System name) is selected and highlighted with a yellow circle. The main content area has the title 'Giv dit anlæg et navn' and a subtitle 'Vælg et navn til dit anlæg - hvad som helst, du kan lide!' (Choose a name for your system - anything you like!). Below this is a text input field labeled 'Navn på anlæg *' (System name *) with a placeholder text 'Angiv navnet på dit anlæg' (Enter the name of your system). At the bottom are the 'Tilbage' (Back) and 'Næste' (Next) buttons.

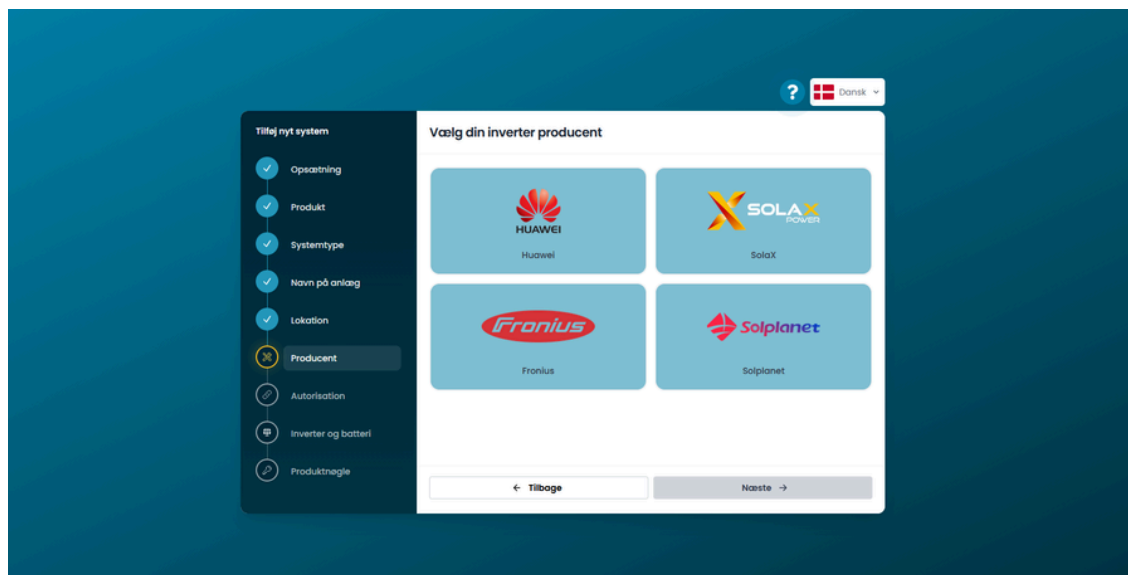
5 Vælg placering af systemet

Søg efter kundens adresse i søgefeltet, eller brug kortet til at vælge lokationen for systemet. Placeringen bruges blandt andet til at tilgå vejr- og produktionsdata for kundens system.



6 Vælg inverter mærke

Vælg den producent, der matcher mærket på kundens inverter.

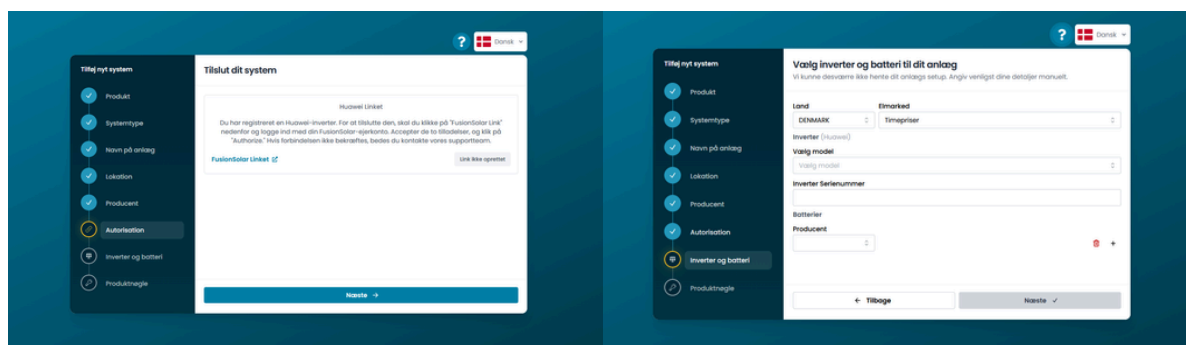


2.1. Hvis kunden har Huawei

Sådan færdiggør du opsætningen af kundens Huawei-system.

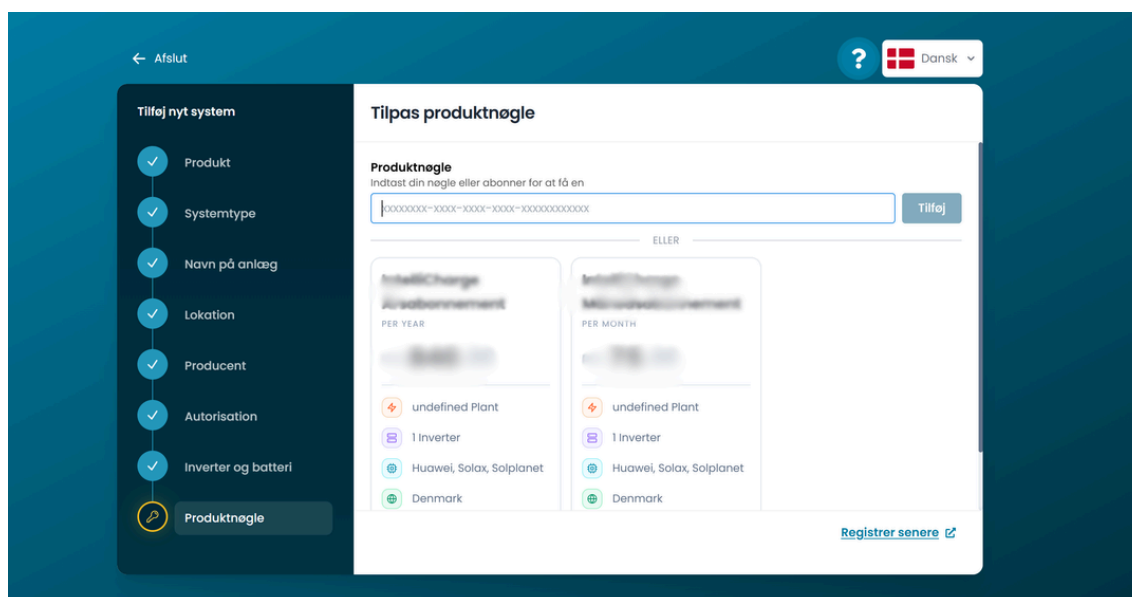
1 Forbind til Fusion Solar

Du skal have adgang til en **ejerkonto** i FusionSolar, hvor anlægget er tilknyttet, for at kunne forbinde det med IntelliCharge. Har du ikke adgang til kundens ejerkonto, kan du **oprette en ny ejerkonto** med anlægget under din installatørkonto i FusionSolar. Herefter kan du selv oprette forbindelsen mellem FusionSolar og IntelliCharge.



2 Indtast produktnøgle

Har du allerede en produktnøgle fra din kunde, indtaster du den og klikker på **"Tilføj"**. Har du ikke en produktnøgle, kan du skrive til os på **info@intellicharge.ai** for at lægge en ordre.



Det skal du være opmærksom på

- Har kunden EMMA Smart Energy Management Service, skal den deaktiveres i FusionSolar-appen.

Device → Connected devices → Battery → Parameter settings

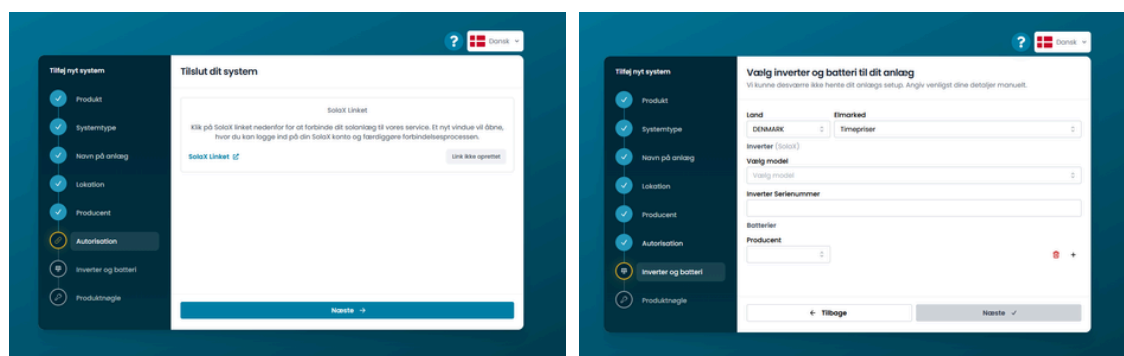
- 100%** Ladetilstand ved stop af opladning (*End of charge*)
- 5%** Ladetilstand ved stop af afladning (*End of discharge*)
- Enable** Oplad fra vekselstrøm (*Charge from AC*)
- 100%** Ladetilstand for afskæring ved vekselstrømsopladning (*AC charge cutoff*)

2.2. Hvis kunden har Solax

Sådan færdiggør du opsætningen af kundens SolaX-system.

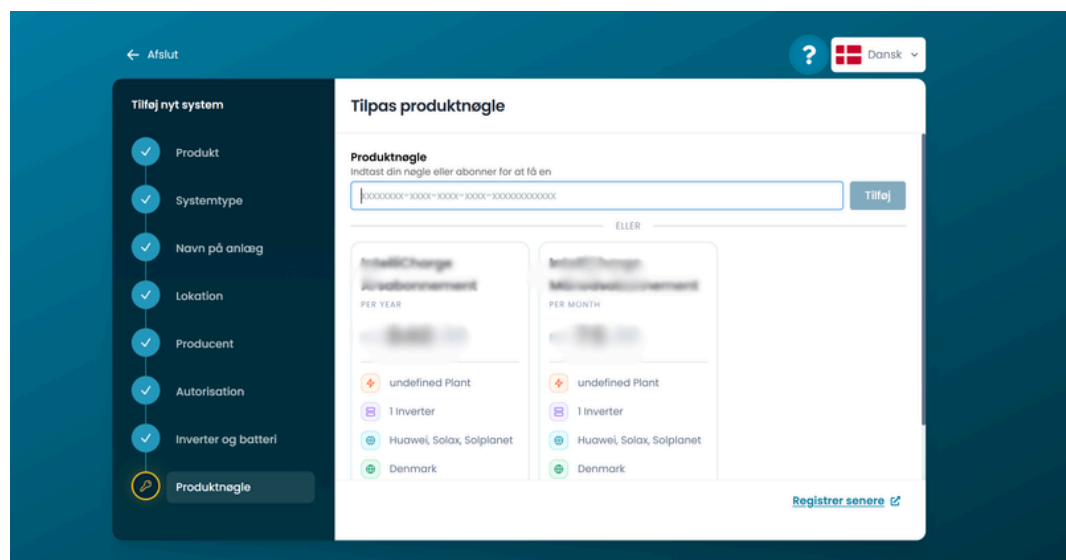
1 Undlad at trykke på SolaX-linket

Spring trinnet over, hvor der skal oprettes forbindelse til SolaX. Gør i stedet kunden opmærksom på, at de ved godkendelse af overførslen skal logge ind i SolaX-appen og godkende, at IntelliCharge må få adgang til og læse data fra deres anlæg.



2 Indtast produktnøgle

Har du allerede en produktnøgle fra din kunde, indtaster du den og klikker på "Tilføj". Har du ikke en produktnøgle, kan du skrive til os på info@intellicharge.ai for at lægge en ordre.



Det skal du være opmærksom på

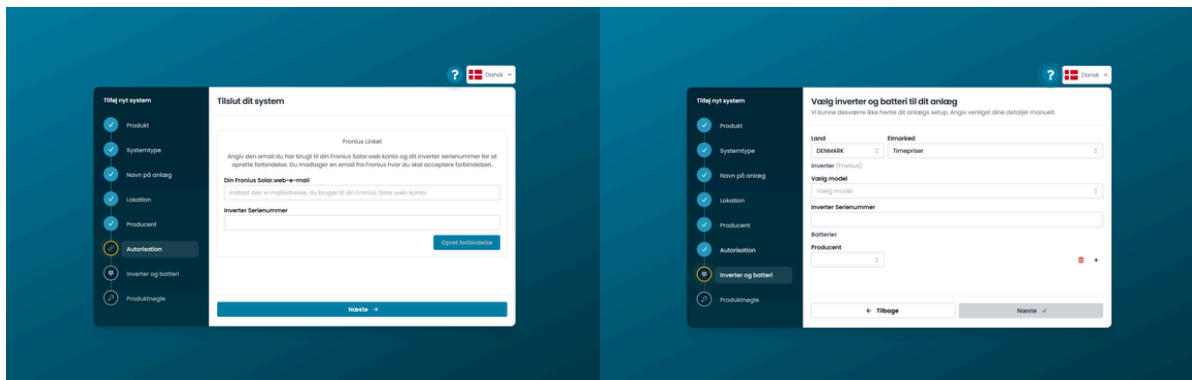
- Er SolaX Intelligence aktiveret, skal den deaktiveres i SolaX-appen.
- Derudover skal eventuelle TOU-indstillinger (Time of Use) fjernes i SolaX-appen, da disse ikke kan tilsidesættes af IntelliCharge

2.3. Hvis kunden har Fronius

Sådan færdiggør du opsætningen af kundens Fronius-system.

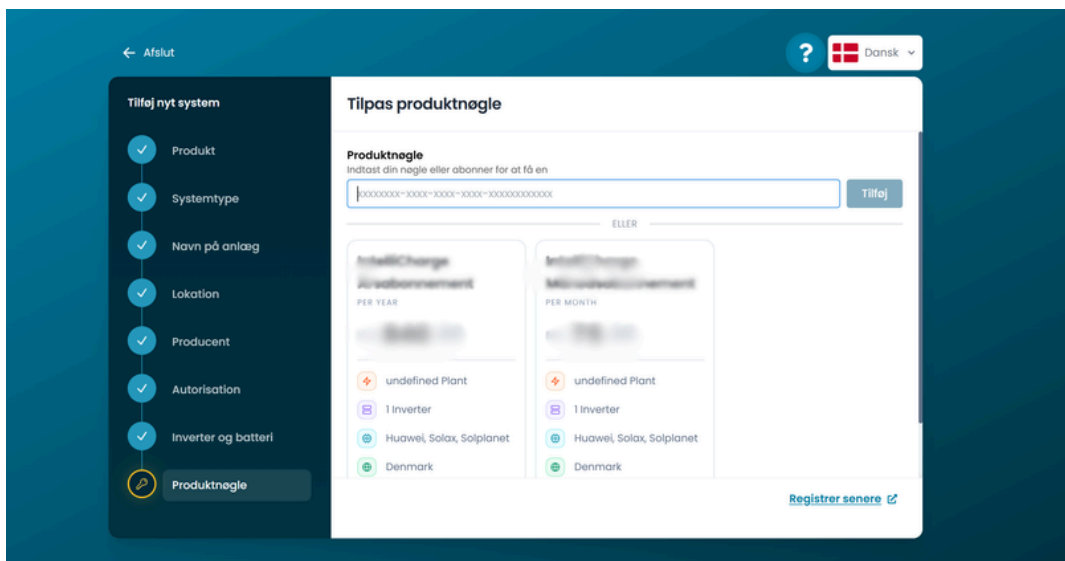
1 Tilslut kundens Fronius-system

Hvis du har adgang til kundens Fronius-e-mail, kan du oprette forbindelsen til IntelliCharge ved at indtaste e-mailadressen og inverterens serienummer. Kunden modtager herefter en e-mail fra Fronius med en anmodning, som skal accepteres for at fuldføre tilslutningen. **Bemærk:** Fronius-kontoen må kun have det anlæg tilknyttet, som du ønsker at forbinde til IntelliCharge.



2 Indtast produktnøgle

Har du allerede en produktnøgle fra din kunde, indtaster du den og klikker på "Tilføj". Har du ikke en produktnøgle, kan du skrive til os på info@intellicharge.ai for at lægge en ordre.



Det skal du være opmærksom på

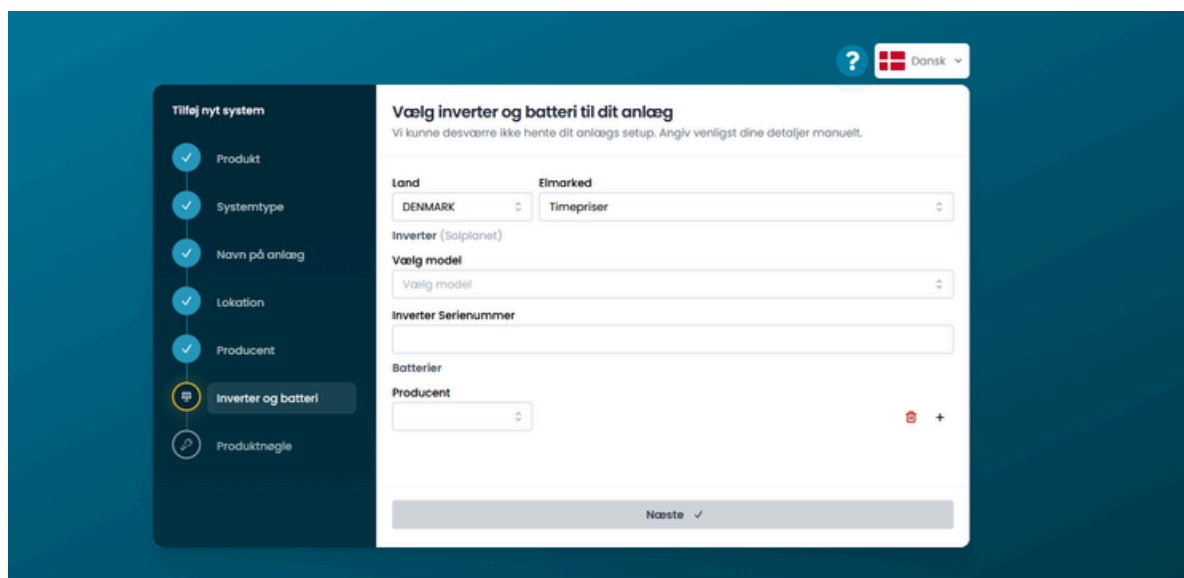
- I Fronius-appen skal systemet være indstillet til self-consumption. Er ECA aktiveret, skal det deaktiveres ved at skifte til self-consumption.
- Hvis kunden har lavet brugerdefinerede indstillinger som f.eks. tidsplaner eller driftsindstillinger, skal de fjernes fra Fronius-appen, da disse ikke kan tilsidesættes af IntelliCharge.

2.4. Hvis kunden har Solplanet

Sådan færdiggør du opsætningen af kundens Solplanet-system.

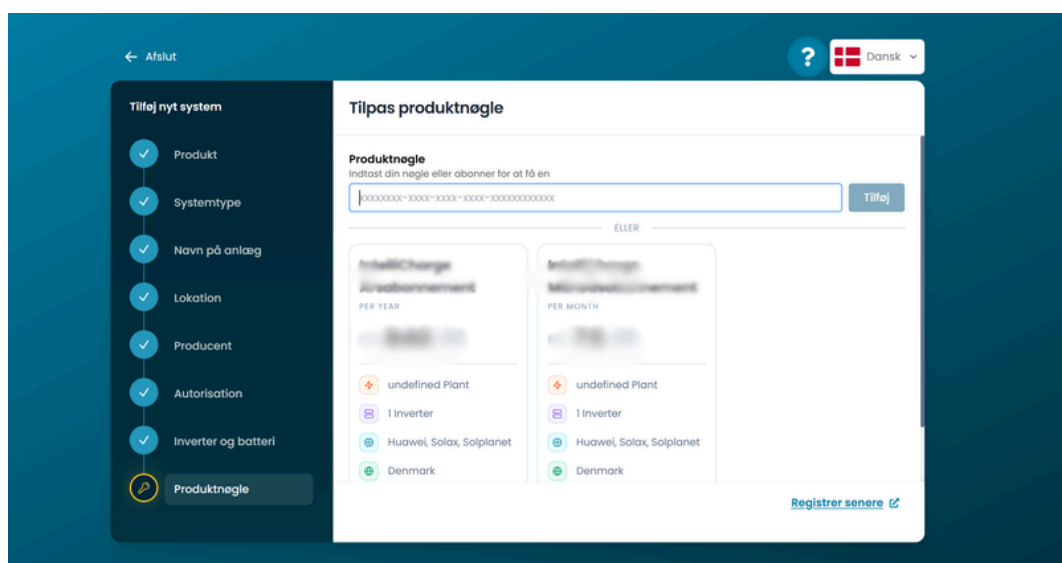
1 Tilslut kundens Solplanet-system

Indtast invertermodel, inverterens serienummer og batterimodel.



2 Indtast produktnøgle

Har du allerede en produktnøgle fra din kunde, indtaster du den og klikker på **"Tilføj"**. Har du ikke en produktnøgle, kan du skrive til os på info@intellicharge.ai for at lægge en ordre.



Det skal du være opmærksom på

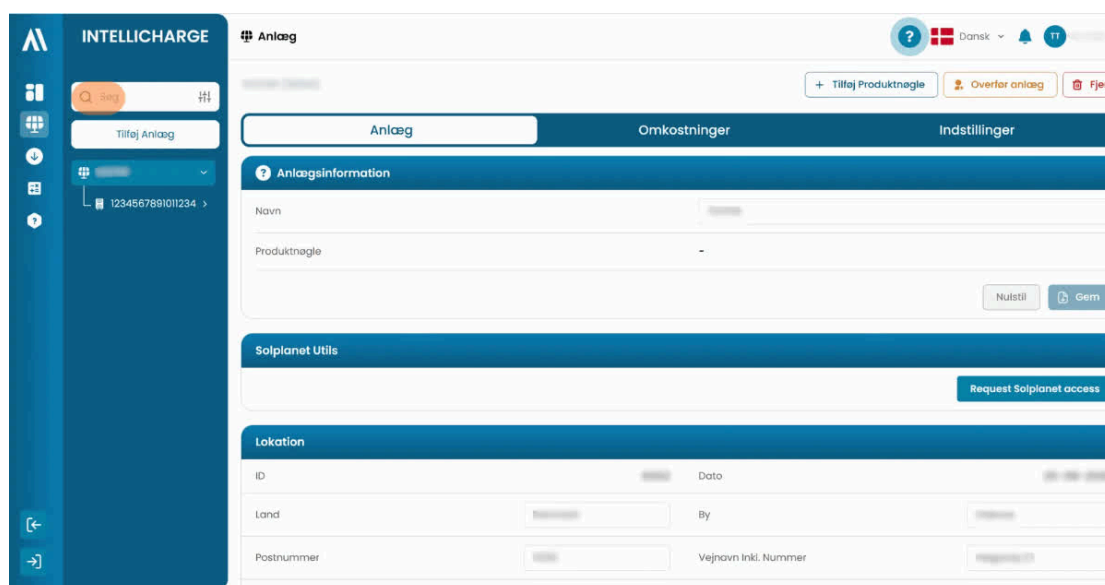
Hvis Solplanet AI (Solplanets egen styring) tidligere har været aktiveret, skal den deaktiveres. Dette gøres ved at ændre batteritilstanden til self-consumption i Solplanet-appen. Det er nødvendigt, for at IntelliCharge kan overtage styringen af anlægget.

3. Overfør anlæg til kunde

Når du har oprettet kundens anlæg, kan du overføre ejerskabet til kunden, mens du fortsat har adgang til at følge anlægget.

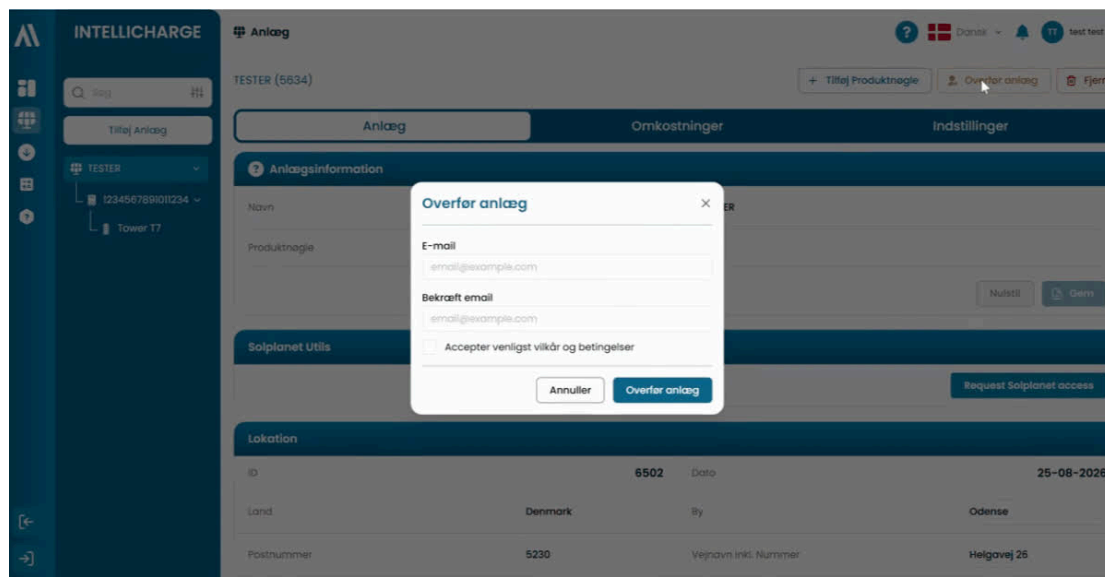
1 Find kundens anlæg

Du finder kundens anlæg ved at logge ind på din installatørkonto og klikke på 'Anlæg' i menuen til venstre. Søg efter kundens anlægs navn i søgefeltet til venstre. **OBS: Kunden skal oprette en konto i IntelliCharge og verificere pr. mail, før du kan overføre anlægget til dem.**



2 Overfør anlæg

Klik på knappen 'overfør anlæg' øverst i højre hjørne. Indtast kundens e-mail, acceptér vilkår og betingelser og klik på 'Overfør anlæg'.



3 Kunden godkender overførslen

Kunden modtager en e-mail med en anmodning om at godkende overførslen af anlægget fra installatøren. **Kunden skal klikke på linket** og godkende anmodningen for at gennemføre overførslen samt godkende, at du som installatør fortsat har adgang til kundens system og data.

4 Bliv tilknyttet kundens anlæg

Når adgangen er godkendt, bliver kundens anlæg synligt under **Installatør > Links**, hvor du kan logge ind og følge anlæggets drift. Hvis anlægget ikke vises under 'Links' og er forsvundet fra 'Anlæg', har kunden ikke godkendt adgangen. Kunden kan evt. kontakte os og oplyse installatøren, så sørger vi for at genoprette forbindelsen.

